

## **SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**

I CLIENTI SODDISFATTI GARANTISCONO IL NOSTRO LAVORO E IL SUCCESSO A LUNGO TERMINE DELLA NOSTRA AZIENDA. PER SODDISFARE I NOSTRI CLIENTI DOBBIAMO INDIVIDUARE COSTANTEMENTE LE LORO ASPETTATIVE E LE LORO ESIGENZE ESPLICITE ED IMPLICITE.

## **MIGLIORAMENTO CONTINUO**

IL MIGLIORAMENTO CONTINUO È LO STRUMENTO PER ADEGUARSI COSTANTEMENTE ALLE RICHIESTE DEL CLIENTE E RAGGIUNGERE, ATTRAVERSO STANDARD DI SERVIZIO ALTAMENTE QUALITATIVI, UNA POSIZIONE DI LEADERSHIP SUL MERCATO.

## **COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE**

L'OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE INTERNE PERMETTE DI EVITARE INEFFICIENZE ED ERRORI. LA CONSAPEVOLEZZA DEL PROPRIO RUOLO GARANTISCE PASSIONE. L'INFORMAZIONE, LA FORMAZIONE E LA SENSIBILIZZAZIONE CONTINUA MANTIENE ELEVATO IL LIVELLO DI SERVIZIO OFFERTO. PER C.G.S. È FONDAMENTALE ASSICURARSI CHE IL PERSONALE SIA COSCIENTE DELL'IMPORTANZA DEL PROPRIO RUOLO E DEL PROPRIO CONTRIBUTO ALL'INTERNO DELLA SOCIETÀ E DELL'IMPORTANZA DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO, PRESUPPOSTO PER IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI AZIENDALI.

## **STANDARD DI SICUREZZA ADEGUATI**

CONSIDERANDO ESSENZIALE L'OBIETTIVO DELLA TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA DEI LUOGHI DI LAVORO OVE PRESTANO ATTIVITA' I PROPRI LAVORATORI E QUELLI DELLE CONSORZIATE, CGS RITIENE FONDAMENTALE PERSEGUIRE CON OGNI MEZZO L'OBIETTIVO. PERTANTO IL RISPETTO DEGLI STANDARD DI SICUREZZA E DI TUTELA DELLA SALUTE COSTITUISCE CONDIZIONE MINIMA MA IRRINUNCIABILE DI LEGITTIMITÀ DELL'ESERCIZIO DELLE ATTIVITÀ LAVORATIVE E UNO STRUMENTO DI RAZIONALIZZAZIONE E DI EFFICIENZA DELL'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE. TALI STANDARD VENGONO PERSEGUITI ATTRAVERSO L'IMPIEGO DI RISORSE FINANZIARIE, TECNOLOGICHE E PROFESSIONALI DEDICATE ALLA SICUREZZA ED ALLA TUTELA DELLA SALUTE.

## **ZERO INCIDENTI**

GLI INCIDENTI POSSONO ESSERE EVITATI ATTRAVERSO UNA ADEGUATA ANALISI, LA FORMAZIONE E L'INFORMAZIONE DEL PERSONALE, LA SENSIBILIZZAZIONE, LA PREVENZIONE, IL MIGLIORAMENTO CONTINUO E, PIÙ IN GENERALE, ATTRAVERSO L'ADOZIONE DELLE MISURE GENERALI DI SICUREZZA PREVISTE DAL COMMA 1 DELL'ART. 15 DEL D.LGS. 81/08.

## **OBIETTIVI STRATEGICI AZIENDALI**

C.G.S IDENTIFICA I SEGUENTI PUNTI FONDAMENTALI PER IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI AZIENDALI:

1. Individuare specifici obiettivi a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale.
2. Fornire a tutto il personale e ai collaboratori il supporto, l'informazione, formazione e la sensibilizzazione continua.
3. Individuare e migliorare i processi aziendali.
4. Ricercare e adattare nuove strategie aziendali.
5. Individuare e valutare tutte le criticità in materia di salute e sicurezza sul lavoro, per mantenere e migliorare l'ambiente di lavoro.
6. Implementare e adeguare i processi, le istruzioni e i controlli per il miglioramento delle proprie performance e per ridurre i fattori di rischio significativi.
7. Applicare, mantenere, migliorare il proprio sistema Qualità & Sicurezza per verificare l'adeguatezza e per il miglioramento delle prestazioni.

## **BENEFICI**

- PREVENZIONE E/O RIDUZIONE DEGLI INFORTUNI SUL LAVORO.
- MIGLIORE CONSAPEVOLEZZA DEL PERSONALE.
- MIGLIORE EFFICIENZA.
- AUMENTO DELLA COMPETITIVITÀ SUL MERCATO.
- SODDISFAZIONE DEL CLIENTE.

# LA QUALITÀ E LA SICUREZZA SONO IMPEGNO DI TUTTI