

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

I CLIENTI SODDISFATTI GARANTISCONO IL NOSTRO LAVORO E IL SUCCESSO A LUNGO TERMINE DELLA NOSTRA AZIENDA. PER SODDISFARE I NOSTRI CLIENTI DOBBIAMO INDIVIDUARE COSTANTEMENTE LE LORO ASPETTATIVE E LE LORO ESIGENZE ESPLICITE ED IMPLICITE.

MIGLIORAMENTO CONTINUO

IL MIGLIORAMENTO CONTINUO È LO STRUMENTO PER ADEGUARSI COSTANTEMENTE ALLE RICHIESTE DEL CLIENTE E RAGGIUNGERE, ATTRAVERSO STANDARD DI SERVIZIO ALTAMENTE QUALITATIVI, UNA POSIZIONE DI LEADERSHIP SUL MERCATO.

COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE

L'OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE INTERNE PERMETTE DI EVITARE INEFFICIENZE ED ERRORI. LA CONSAPEVOLEZZA DEL PROPRIO RUOLO GARANTISCE PASSIONE. L'INFORMAZIONE, LA FORMAZIONE E LA SENSIBILIZZAZIONE CONTINUA MANTIENE ELEVATO IL LIVELLO DI SERVIZIO OFFERTO. PER C.G.S. È FONDAMENTALE ASSICURARSI CHE IL PERSONALE SIA COSCIENTE DELL'IMPORTANZA DEL PROPRIO RUOLO E DEL PROPRIO CONTRIBUTO ALL'INTERNO DELLA SOCIETÀ E DELL'IMPORTANZA DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO, PRESUPPOSTO PER IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI AZIENDALI.

STANDARD DI SICUREZZA ADEGUATI

CONSIDERANDO ESSENZIALE L'OBIETTIVO DELLA TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA DEI LUOGHI DI LAVORO OVE PRESTANO ATTIVITA' I PROPRI LAVORATORI E QUELLI DELLE CONSORZIATE, CGS RITIENE FONDAMENTALE PERSEGUIRE CON OGNI MEZZO L'OBIETTIVO. PERTANTO IL RISPETTO DEGLI STANDARD DI SICUREZZA E DI TUTELA DELLA SALUTE COSTITUISCE CONDIZIONE MINIMA MA IRRINUNCIABILE DI LEGITTIMITÀ DELL'ESERCIZIO DELLE ATTIVITÀ LAVORATIVE E UNO STRUMENTO DI RAZIONALIZZAZIONE E DI EFFICIENZA DELL'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE. TALI STANDARD VENGONO PERSEGUITI ATTRAVERSO L'IMPIEGO DI RISORSE FINANZIARIE, TECNOLOGICHE E PROFESSIONALI DEDICATE ALLA SICUREZZA ED ALLA TUTELA DELLA SALUTE.

ZERO INCIDENTI

GLI INCIDENTI POSSONO ESSERE EVITATI ATTRAVERSO UNA ADEGUATA ANALISI, LA FORMAZIONE E L'INFORMAZIONE DEL PERSONALE, LA SENSIBILIZZAZIONE, LA PREVENZIONE, IL MIGLIORAMENTO CONTINUO E, PIÙ IN GENERALE, ATTRAVERSO L'ADOZIONE DELLE MISURE GENERALI DI SICUREZZA PREVISTE DAL COMMA 1 DELL'ART. 15 DEL D.LGS. 81/08.

OBIETTIVI STRATEGICI AZIENDALI

C.G.S IDENTIFICA I SEGUENTI PUNTI FONDAMENTALI PER IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI AZIENDALI:

1. Individuare specifici obiettivi a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale.
2. Fornire a tutto il personale e ai collaboratori il supporto, l'informazione, formazione e la sensibilizzazione continua.
3. Individuare e migliorare i processi aziendali.
4. Ricercare e adattare nuove strategie aziendali.
5. Individuare e valutare tutte le criticità in materia di salute e sicurezza sul lavoro, per mantenere e migliorare l'ambiente di lavoro.
6. Implementare e adeguare i processi, le istruzioni e i controlli per il miglioramento delle proprie performance e per ridurre i fattori di rischio significativi.
7. Applicare, mantenere, migliorare il proprio sistema Qualità & Sicurezza per verificare l'adeguatezza e per il miglioramento delle prestazioni.

BENEFICI

- PREVENZIONE E/O RIDUZIONE DEGLI INFORTUNI SUL LAVORO.
- MIGLIORE CONSAPEVOLEZZA DEL PERSONALE.
- MIGLIORE EFFICIENZA.
- AUMENTO DELLA COMPETITIVITÀ SUL MERCATO.
- SODDISFAZIONE DEL CLIENTE.

LA QUALITÀ E LA SICUREZZA SONO IMPEGNO DI TUTTI